



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองรามันท์
ที่ ยล ๕๒๒๐๑.๕/ ๐๐๗ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเมืองรามันท์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองรามันท์

ตามที่งานนิติการได้รายงานการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ งานนิติการ ขอรายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยตรีหญิง

(ธิดา จอเกียรติ)

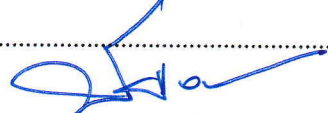
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง



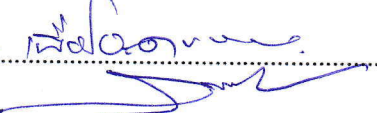
(นางสิณัฐภา ทะระมา)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



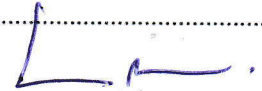
(นายบรรจง ศรีสุข)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเมืองรามันท์



(นายมานิตย์ ชุมห้อง)
ปลัดเทศบาลตำบลเมืองรามันท์

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลเมืองรามันท์



(นายดุเหาะ เล็ม เจ๊ะเต๊ะ)
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองรามันท์

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)					
๑. พัฒนาช่องทางการเผยแพร่และสื่อสารแนวปฏิบัติของหน่วยงานให้เข้าถึงเจ้าหน้าที่ให้เกิดการรับรู้มากขึ้น	กำหนดช่องทางการเผยแพร่และวิธีการสื่อสารแนวปฏิบัติให้เข้าถึงเจ้าหน้าที่ให้เกิดการรับรู้มากขึ้น	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖	กำหนดใช้กลุ่มไลน์เป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการสื่อสารแนวปฏิบัติต่าง ๆ	บุคลากรภายในหน่วยงานเกิดการรับรู้ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริตเพิ่มขึ้น และสามารถแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานได้
๒. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน	กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของแต่ละงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖	จัดประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานต่าง ๆ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นปัจจุบันถูกต้องและครบถ้วน
๓. สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการเรียนรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	เสริมสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖	จัดทำสื่อความรู้เรื่องการตอบแบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรทุกฝ่าย	บุคลากรภายในหน่วยงานให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเพิ่มมากขึ้น

มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)					
๔. พัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของแต่ละงานให้ระยะเวลาลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ	กิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจกระบวนการบริการในหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเห็นความสำคัญ	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	ได้จัดประชุมชี้แจงแนว ปฏิบัติการดำเนินการด้าน การให้บริการแก่ประชาชน	การให้บริการแก่ประชาชนแต่ละ ส่วนราชการมีความรวดเร็วเพิ่มขึ้น และประชาชนมีความพึงพอใจมาก ขึ้น
๕. ปรับปรุงพัฒนาและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนผู้รับบริการทุก ขั้นตอนของงานบริการให้ ประชาชนเกิดความพึงพอใจ สูงสุด	กิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจกระบวนการบริการใน หน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบเห็นความสำคัญ	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	จัดประชุมชี้แจงแนว ปฏิบัติการดำเนินงานด้าน การให้บริการแก่ประชาชน	ประชาชนได้รับความสะดวกในการ รับบริการและมีความพึงพอใจมาก ขึ้น
๖. กำชับให้แต่ละงานบริการ ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย	ส่งเสริมให้แต่ละงานบริการ เห็นความสำคัญในการ ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ แก่บุคลากรทุกฝ่าย พร้อมทั้งมีการติดตามการ ปฏิบัติ	ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้ หลากหลายช่องทาง
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)					
๗. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่ รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการ เผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	จัดทำคำสั่งมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖	มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ประเมิน ITA	ข้อมูลและการดำเนินงานต่าง ๆ มี การเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงานเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน

มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๘. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖	ได้จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องเตรียมข้อมูลในการประเมินฯ ได้ครบถ้วนและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๙. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครอบคลุม ครอบคลุม ประเด็นของแต่ละงาน	คณะทำงานประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินที่ผ่านมาวางแผนกำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อให้ผลการประเมินบรรลุตามเป้าหมาย	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖	ได้จัดประชุมเพื่อยกระดับการพัฒนาผลการประเมิน ITA ให้บรรลุตามเป้าหมาย	บุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกมีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้นและหน่วยงานมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ อันนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ ว่าที่ร้อยตรีหญิง



ผู้รายงาน

(ชิดา จงเกียรติ)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

ผู้รับผิดชอบ งาน ITA : ว่าที่ร้อยตรีหญิงชิดา จงเกียรติ