

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน หรือโครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด โดยมีขั้นตอนดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗ คน ประกอบด้วย

- | | | |
|--|---|----------------------|
| (๑) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน | ๒ | คน |
| (๒) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น | ๒ | คน |
| (๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ | ๒ | คน |
| (๔) ปลัดเทศบาล | | กรรมการและเลขานุการ |
| (๕) หัวหน้าสำนักปลัดฯ | | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลใน (๑) – (๓)

๒. ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการในเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓. ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีละ ๒ ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ

๔. ให้คณะกรรมการฯ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของคณะกรรมการฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประสบผลสำเร็จมีประสิทธิภาพประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์

๖. การประเมินของคณะกรรมการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา มิใช่เพื่อการจับผิด

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการในเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. เพื่อเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ

๓. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาและทางเลือกนโยบายใหม่ๆ ให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ทราบ

วิธีการประเมิน

รูปแบบการประเมินทางคณะกรรมการฯ ได้ใช้แบบการประเมินทั้งสิ้น ๓ รูปแบบเพื่อวัดผลโดยแจ้งให้ทางเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ทราบก่อนรับการประเมิน ปีละ ๒ ครั้ง

แบบที่ ๑ แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓ แบบประเมินผลตามแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อค้นพบจากการประเมิน

จากการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ พบว่า การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามแบบประเมิน โดยทางคณะกรรมการฯ ขอเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นรายชื่อ ดังนี้

๑. แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ พบว่า มีการดำเนินการไม่ครบทุกข้อตามแบบประเมิน ยังคงขาดด้านการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร

๒. แบบประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ พบว่า มีการดำเนินการทุกข้อตามแบบประเมิน

๓. แบบประเมินผลตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ พบว่า

๓.๑ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการในภาพรวมในระดับดี

๓.๒ มีการตั้งงบประมาณด้านการพัฒนาเศรษฐกิจโดยให้กลุ่มอาชีพภายในตำบลได้ฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนากลุ่มของตนเอง

๓.๓ ไม่มีการตั้งงบประมาณด้านการท่องเที่ยว และยังไม่ได้จัดตั้งศูนย์ให้ความรู้ด้านการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาลฯ เพื่อบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี

๓.๔ จำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. มีจำนวนลดลงจากปีที่แล้ว

๓.๕ ชุมชนมีการจัดทำแผนชุมชนเป็นของตนเอง

๓.๖ เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ได้มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตฯฟรีแต่ยังไม่ได้จัดทำข้อมูลการขอใช้อย่างเป็นระบบ

๓.๗ เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีเจ้าหน้าที่ไว้สำหรับบริการ

๓.๘ เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ มีการจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีและได้จัดเก็บภาษีนอกสถานที่เพื่อความสะดวกของประชาชน

๓.๙ เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ มีแผนการประหยัดพลังงาน

๓.๑๐ เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ มีแผนผังขั้นตอนการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและประกาศให้ประชาชนทราบ

๓.๑๑ เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ นำความต้องการของประชาชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาเทศบาล

๓.๑๒ เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ มีการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง

๓.๑๓ เทศบาลตำบลเมืองรามันท์ มีการพัฒนาระบบการบริหารความรู้โดยการจัดทำการจัดการความรู้ภายในองค์กรและได้เผยแพร่ให้บุคลากรในองค์กรทราบ

๓.๑๔ เทศบาลตำบลเมืองรามันท์ มีแผนการแก้ไขปรับปรุงการบริการให้แก่ประชาชน

๓.๑๕ เทศบาลตำบลเมืองรามันท์ มีการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายให้แก่บุคลากรในองค์กรทราบ

ข้อเสนอแนะ

๑. ตั้งงบประมาณด้านการท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาลตำบลเมืองรามันท์
๒. พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยและพร้อมให้บริการประชาชนได้มากยิ่งขึ้น
๓. ควรส่งเสริมการจัดทำแผนชุมชนให้แก่ทุกหมู่บ้านเป็นประจำทุกปีเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา
๔. จัดตั้งศูนย์บริการร่วมในเทศบาลเพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นิรัตน์ เสมอภาพ

(นายนิรัตน์ เสมอภาพ)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองรามันท์